

## Aviso de Privacidad Integral

En cumplimiento a lo dispuesto por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) y su Reglamento, **Proyecto Síntesis, S.C.**, hace de su conocimiento el presente Aviso de Privacidad en el que le informamos cuáles son los datos personales que podemos obtener, sus finalidades, así como los términos en que los estaremos utilizando, buscando en todo momento garantizar su confidencialidad y protección.

### I. ¿Quién es el responsable de proteger los Datos Personales recabados?

Proyecto Síntesis, S.C., es el responsable de la obtención, divulgación, almacenamiento, uso, aprovechamiento, transferencia, disposición y protección de datos personales y estamos ubicados en Calle Cadiz Norte No. 30, Col. Extremadura Insurgentes, CP 03740, Delg. Benito Juárez, México, Distrito Federal.

### II. ¿Qué Datos Personales recabamos?

De acuerdo a nuestra operación y servicios, contamos con diferentes medios de obtención y/o recopilación de datos personales, donde a través de cada uno se obtienen diferentes datos y estos pueden ser:

#### Personalmente:

- a. Cuando usted solicita una cita a su empresa o negocio. En este caso los datos solicitados son:
  - i. Nombre.
  - ii. Domicilio (Calle, No. Int, Ext, Colonia, CP, Delegación o Municipio, Ciudad o Estado).
  - iii. Teléfono de oficina y celular.
  - iv. Correo electrónico, para envío de información relacionada.
- b. Cuando sean contratados nuestros servicios se solicitará adicionalmente los siguientes datos:
  - i. Nombre del representante legal.
  - ii. Copia de Identificación oficial con fotografía y firma vigente.
  - iii. Número de escritura pública, fecha de otorgamiento y notaria que avala sus facultades como representante legal del negocio.
  - iv. Nombre y teléfono del contacto para realizar las gestiones de pago respectivas.
  - v. Nombre y teléfono del contacto responsable de la supervisión de los servicios contratados.
- c. Cuando usted nos proporcione sus datos al solicitar una factura por los servicios contratados. En este caso los datos solicitados son:
  - i. Nombre completo.
  - ii. Domicilio Fiscal (Calle, No. Int, Ext, Colonia, CP, Delegación o Municipio, Ciudad o Estado).
  - iii. Teléfono.
  - iv. RFC (copia solo para cotejar datos).
  - v. Correo electrónico, para el envío de su factura electrónica.
- d. Cuando realice sus pagos con transferencias bancarias y/o depósito en efectivo se solicitará:
  - i. Copia digitalizada del comprobante de depósito y/o de la transferencia.

#### Telefónica:

- a. Cuando usted llama o le llamamos después de haber obtenido sus datos a través de una referencia personal y/o de negocio, obtenida en alguno de nuestros eventos: conferencias, exposiciones, ferias, talleres, seminarios, sesiones de coaching y/o espacios de reflexión, en este caso los datos obtenidos son:
  - i. Nombre.
  - ii. Domicilio (Calle, No. Int, Ext, Colonia, CP, Delegación o Municipio, Ciudad o Estado).
  - iii. Teléfono celular.

- iv. Correo electrónico, para envío de información relacionada.

**Correo electrónico:**

- a. Cuando usted nos contacta para solicitar información y/o una visita a su empresa o negocio, los datos solicitados son:
  - i. Nombre.
  - ii. Domicilio (Calle, No. Int, Ext, Colonia, CP, Delegación o Municipio, Ciudad o Estado).
  - iii. Teléfono de oficina y celular.
- b. Cuando derivado de un evento sea necesario generar gafetes de participantes y organizadores, diplomas y/o reconocimientos, solicitaremos:
  - i. Nombre, correo electrónico, puesto desempeñado, nombre de la empresa o negocio.

**Página web:**

- a. Cuando nos contacta vía nuestra página web [www.proyectosintesis.com](http://www.proyectosintesis.com), los datos obtenidos son:
  - i. Nombre y correo electrónico.

**III. ¿Recopilamos datos Personales Sensibles?.**

Los datos fiscales los consideramos sensibles, por el riesgo en el uso inadecuado de los mismos, obteniéndolos exclusivamente cuando usted nos solicita una factura, por lo tanto estos son:

- Nombre completo.
- Domicilio Fiscal (Calle, No. Int, Ext, Colonia, CP, Delegación o Municipio, Ciudad o Estado).
- Teléfono.
- RFC (copia sólo para cotejar datos).
- Correo electrónico, para el envío de su factura electrónica.

**IV. ¿Para qué utilizamos sus Datos Personales?**

**Finalidades Primarias:**

1. Brindar servicios de Consultoría en Procesos Humanos y Servicios Empresariales.
2. Contacto para seguimiento de propuestas de servicio.
3. Gestión administrativa para la prestación de los servicios contratados.
4. Impartir cursos, coaching, talleres, seminarios y conferencias.
5. Emisión de Constancias y/o Diplomas de participación y reconocimiento.
6. Facturación electrónica.
7. Coordinación y organización de Eventos y conferencias abiertas con fines sociales.
8. Confirmación de asistencia a los Eventos.

**Finalidades secundarias, son estadísticas o mercadológicas:**

1. Envío de promociones, prospección, referenciación de clientes y/o invitación a ferias, exposiciones y conferencias.
2. Análisis estadísticos sobre oferta y demanda de servicios.
3. Incluir su logotipo y/o nombre del negocio en presentaciones, material para conferencias y/o extractos de sus eventos en video disponibles en nuestra página web [www.proyectosintesis.com](http://www.proyectosintesis.com) y YouTube.
4. Incluir sus datos generales de contacto como referencia de clientes al participar en licitaciones.
5. Encuestas sobre calidad en el servicio.

**V. ¿Cómo puede limitar el uso de sus datos personales para Finalidades Secundarias?**

Si al momento de proporcionar sus datos marca alguna o todas estas opciones estará manifestando su

negativa para el uso de sus datos, si no selecciona ninguna se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

- No deseo recibir información de promociones y/o invitaciones a ferias, exposiciones y conferencias.
- No deseo que mis datos se consideren en análisis estadísticos sobre oferta y demanda de servicios.
- No deseo que mis datos formen parte de alguna presentación y/o página web.
- No deseo participar en encuestas de calidad en el servicio.

Si no desea continuar recibiendo promociones, invitaciones, llamadas para encuestas telefónicas ni participar en estudios, o desea que sus datos se den de baja de la página web, puede solicitarlo vía correo electrónico a la cuenta: [privacidad@proyectosintesis.com](mailto:privacidad@proyectosintesis.com) y recibirá la confirmación a su solicitud de 48 a 72 hrs por esta misma vía, o si lo prefiere puede visitarnos directamente en Proyecto Síntesis, S.C., ubicada en Calle Cadiz Norte No. 30, Col. Extremadura Insurgentes, CP 03740, Delg. Benito Juárez, México, Distrito Federal.

Es importante mencionar que contamos con página web y utilizamos cookies y web beacons con la única intención de mejorar la definición y funcionalidad operativa de acuerdo al dispositivo utilizado para ingresar a nuestra página web [www.proyectosintesis.com](http://www.proyectosintesis.com) en ningún momento se hace uso de estas herramientas tecnológicas o alguna otra que existiera en el mercado para recabar información alguna respecto a su perfil y/o comportamiento de navegación en Internet.

Contamos con redes sociales facebook “facebook.com/ProyectoSíntesis” y Twitter “@SíntesisSC”, las cuales se rigen por las políticas de privacidad de cada medio, sin embargo Proyecto Síntesis, podrá publicar notas, imágenes y/o vídeos de los eventos que organiza o en los que participa previa autorización de sus clientes y/o participantes.

## VI. ¿Con quién compartimos sus datos personales?

Para dar cumplimiento a las finalidades descritas en el punto IV del presente Aviso de Privacidad, sus datos obtenidos serán transferidos específicamente en los siguientes casos:

1. Datos fiscales para **facturación**, serán transferidos para su tratamiento a nuestro **Despacho Contable** y al mismo tiempo al **Proveedor autorizado de Certificación CFDI**, quienes están obligados legalmente y vía Convenio de Confidencialidad a tratar los datos personales exclusivamente para realizar las declaraciones fiscales y la generación de facturas electrónicas, de acuerdo a los términos definidos en el presente Aviso de Privacidad y a las Leyes fiscales vigentes.

Consiento y autorizo que mis datos fiscales sean tratados y transferidos al **Despacho Contable** y al **Proveedor autorizado de Certificación CFDI** para fines fiscales.

2. Datos de contacto, podrán ser transferidos a los consultores internos y/o externos que usted sugiera y/o su contacto recomiende para realizar las gestiones y presentaciones necesarias para atender su requerimiento y/o proyecto en específico.
3. Datos necesarios para generar gafetes de participantes y organizadores, diplomas y/o reconocimientos, serán transferidos al Proveedor de Impresión.
4. Datos generales de contacto de clientes, cuando participamos en alguna licitación son incluidos en el documento de solicitud de participación para ser contactados con la finalidad

de solicitar referencias respecto a la calidad de los servicios prestados.

5. Los datos personales obtenidos a través de la sección “Contacto” de nuestra página web [www.proyectosintesis.com](http://www.proyectosintesis.com) son respaldados por nuestro proveedor de hosting Okhosting.com como una medida de seguridad. Sus datos también son analizados por nuestro proveedor y administrador de la página web DC Estrategia Medios Digitales S.A. de C.V. para fines estadísticos y de promoción.
6. La Ley prevé, la transferencia nacional o internacional de datos personales sin autorización del titular, sólo en caso de que esté prevista en una Ley o tratado en el que México sea parte, tenga como propósito cumplir obligaciones derivadas de la relación comercial entre el titular y el responsable, para la prevención o el diagnóstico médico o para la celebración de un contrato en interés del titular, tal como se indica en el Art. 10 y 37 de la LFPDPPP.

Los receptores de datos personales, asumen las mismas obligaciones del responsable de los datos, de conformidad con los términos definidos en el presente Aviso de Privacidad.

Si usted no manifiesta su negativa a la transferencia de sus datos, se entenderá que ha otorgado su consentimiento.

No consiento que mis datos personales sean transferidos para los fines detallados en el presente Aviso de Privacidad.

#### **VII. ¿Cómo puede Ejercer sus Derechos ARCO y Revocar el Consentimiento otorgado?**

Como titular y dueño único de sus datos personales, podrá ejercer sus derechos de Acceso, Rectificación, Cancelación y Oposición, en cualquier momento, y para ello sólo es necesario nos envíe por correo su solicitud, copia de identificación oficial y del representante legal si así lo define, datos de contacto y/o en su caso documentación que acredite la modificación a sus datos a través de la cuenta de correo [privacidad@proyectosintesis.com](mailto:privacidad@proyectosintesis.com) atención Mtro. Eduardo Garza Cuellar responsable de atender estas solicitudes y/o directamente en Proyecto Síntesis, S.C., con domicilio en Calle Cadiz Norte No. 30, Col. Extremadura Insurgentes, CP 03740, Delg. Benito Juárez, México, Distrito Federal.

Al recibir su solicitud y encontrarse completa, realizaremos un análisis de procedencia, teniendo 20 días hábiles para ello y 15 días hábiles más para en caso de proceder realizar las actividades operativo – administrativas correspondientes para atender su solicitud.

En caso de que la respuesta no le sea satisfactoria o no la haya recibido al vencimiento del plazo, tiene 15 días hábiles para solicitar un procedimiento de “Protección de Derechos” ante el Ifai, cuya solicitud y proceso puede consultar directamente en su página web [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

Si lo que desea es Revocar su Consentimiento, el procedimiento y tiempos de respuesta es exactamente el mismo que para Ejercer sus Derechos ARCO. En caso de inconformidad con la respuesta o que se incumpla con lo informado en el documento respuesta podrá solicitar un “Procedimiento de Verificación” ante el Ifai, cuyo proceso puede consultar directamente en su página web [www.ifai.org.mx](http://www.ifai.org.mx).

Para obtener información más detallada sobre el proceso, así como el formato de solicitud, agradeceremos pueda solicitarlo a través de la misma cuenta de correo indicada en este punto.

#### **VIII. ¿Cómo puede conocer los Cambios al Aviso de Privacidad?**

Cualquier cambio al presente Aviso de Privacidad, le será informado a través de cualquiera de los

siguientes medios:

1. Aviso impreso publicado en instalaciones de Proyecto Síntesis, S.C.
2. Aviso publicado en nuestra página web [www.proyectosintesis.com](http://www.proyectosintesis.com).
3. Correo electrónico proporcionado por el cliente.

#### **IX. ¿Cómo protegemos sus Datos Personales?**

Los datos personales de nuestros clientes, serán mantenidos en estricta confidencialidad, de conformidad con las medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas que al efecto Proyecto Síntesis, S.C., implemente en sus políticas y procedimientos de seguridad, quedando prohibida su divulgación ilícita y limitando su uso a terceros, conforme a lo previsto en el presente Aviso de Privacidad, en apego a los lineamientos definidos en la LFPDPPP y su Reglamento.

**Fecha de elaboración:** 07 de mayo de 2014.

**Fecha de última actualización:** 26 de mayo de 2014.

#### **Consentimiento de Aviso de Privacidad.**

Consiento y autorizo que los datos personales que proporcione sean tratados conforme a los términos del presente Aviso de Privacidad.

**Nombre completo:** \_\_\_\_\_

**Lugar:** \_\_\_\_\_

**Fecha:** \_\_\_\_\_ **Firma:** \_\_\_\_\_